

VŠEOBECNE ZÁVÄZNÉ NARIADENIE

OBCE SUČANY

č. 2/2020

o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby poskytovaných obcou Sučany

Obec Sučany v súlade s ustanovením § 4 ods. 3 písm. p), § 6 ods. 1 a § 11 ods. 4 písm. g) zákona SNR číslo 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov, v súlade s ust. § 80 zákona číslo 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona číslo 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) vydáva toto všeobecne záväzné nariadenie:

§ 1

Predmet úpravy

1. Toto všeobecne záväzné nariadenie (ďalej len „VZN“) upravuje podrobnosti

- a) o poskytovaní a zabezpečovaní sociálnych služieb,
- b) o sume úhrad a spôsobe ich určenia za sociálne služby,
- c) o spôsobe platenia úhrad zmluvnými stranami poskytovaných obcou Sučany (ďalej len „obec“).

2. Obec, v súlade so zákonom o sociálnych službách, na svojom území poskytuje sociálnu službu na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, a to domácu opatrovateľskú službu (ďalej len „opatrovateľská služba“).

3. Obec v rozsahu svojej pôsobnosti, fyzickej osobe, ktorá žiada o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a na základe výberu poskytovateľa sociálnej služby touto fyzickou osobou

- a) poskytne sociálnu službu, ak je zapísaná do registra poskytovateľov sociálnych služieb alebo
- b) zabezpečí poskytovanie sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra.

§ 2

Žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu

1. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu sa riadi ustanoveniami uvedenými v § 91 až 93 Zákona.

2. Konanie o odkázanosti na sociálnu službu v zariadení podporovaného bývania, v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v rehabilitačnom stredisku, v domove sociálnych služieb, v špecializovanom zariadení a v dennom stacionári a konanie o odkázanosti na opatrovateľskú službu sa začína na základe písomnej žiadosti fyzickej osoby alebo na základe písomnej žiadosti rodiča maloletého dieťaťa alebo fyzickej osoby, ktorá má dieťa zverené do osobnej starostlivosti na základe rozhodnutia súdu o posúdenie

odkázanosti na sociálnu službu alebo na podnet orgánu, ktorý je príslušný rozhodovať o odkázanosti na sociálnu službu.

3. Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu, na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári sa podáva obci do podateľne Obecného úradu Sučany.

4. Miestna príslušnosť obce sa spravuje podľa miesta trvalého pobytu fyzickej osoby, ktorej odkázanosť na sociálnu službu sa posudzuje.

5. Priebeh konania vo veci rozhodovania o odkázanosti na sociálnu službu podľa ods. 2 zabezpečuje obec prostredníctvom referenta pre sociálnu starostlivosť, ktorý eviduje a vedie celú spisovú agendu.

6. O odkázanosti na sociálnu službu rozhoduje za obec starosta ako štatutárny orgán v zmysle § 13 ods. 5 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov.

§ 3

Poradovník žiadateľov a dôvody vyradenia žiadateľov z poradovníka

1. Poradovník žiadateľov o poskytovanie opatrovateľskej služby vedie sociálny referát OcÚ.

2. Podľa evidenčného čísla je do poradovníka zaradená žiadosť, je vyznačené meno a priezvisko záujemcu o sociálnu službu, jeho adresa, požadovaný počet hodín opatrovateľskej služby a následne dátum uzatvorenia zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

3. V prípade, ak žiadateľ žiada o začatie poskytovania opatrovateľskej služby v konkrétny deň a do tohto času je možné začať poskytovať domácu opatrovateľskú službu sledujúcemu žiadateľovi, poskytne sa tomu žiadateľovi služba skôr a žiadateľovi, ktorý žiada o poskytovanie sociálnej služby konkrétnym dňom, sa služba poskytne v požadovaný deň, prípadne neskôr podľa prevádzkových a personálnych možností poskytovateľa.

4. V prípade, že žiadateľ má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby v nižšom rozsahu ako je určené v Rozhodnutí o odkázanosti na sociálnu službu a žiada o poskytovanie služby v konkrétnom čase alebo dni a poskytovateľ mu podľa prevádzkových a personálnych možností ponúkne poskytovanie opatrovateľskej služby v inom čase alebo dni, čo žiadateľ preukázateľne odmietne, môže poskytovateľ zabezpečiť opatrovateľskú službu v poradí ďalšiemu žiadateľovi, kým prevádzkové možnosti neumožnia poskytnúť uvedenému žiadateľovi opatrovateľskú službu v presne požadovanom čase alebo dni.

5. V prípade, že prijímateľ sociálnej služby požiada v priebehu poskytovania opatrovateľskej služby o zmenu času alebo rozsahu poskytovanej služby, jeho žiadosť bude vybavená priebežne podľa prevádzkových a personálnych možností poskytovateľa.

6. Žiadateľ o poskytovanie opatrovateľskej služby je vyradený zo zoznamu žiadateľov v prípade, ak:

- a) mu začala byť poskytovaná pobytová sociálna služba v zariadení sociálnych služieb,
- b) prestal spĺňať podmienku odkázanosti na opatrovateľskú službu,
- c) vzal žiadosť o poskytovanie opatrovateľskej služby späť,
- d) občan vedený v poradovníku žiadateľov o poskytovanie opatrovateľskej služby zomrel.

§ 4

Bezodkladné poskytnutie opatrovateľskej služby

1. Ak je vážne ohrozené zdravie alebo život fyzickej osoby odkázanej na sociálnu službu, ak fyzická osoba nemá zabezpečené nevyhnutné podmienky na uspokojenie základných

životných potrieb alebo ak fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby skončila pobyt v zariadení podľa osobitného predpisu a nemá zabezpečené podmienky na bývanie v prirodzenom prostredí, je možné riešiť situáciu bezodkladným poskytnutím opatrovateľskej služby.

2. Návrh na bezodkladné poskytnutie opatrovateľskej služby predkladá sociálny referát.

3. Podkladom pre bezodkladné poskytnutie opatrovateľskej služby je správa, ktorú vypracuje sociálny referát na základe vykonaného sociálneho šetrenia. Správa je súčasťou spisovej dokumentácie žiadateľa.

4. Pri bezodkladnom poskytnutí opatrovateľskej služby, fyzická osoba uvedie potrebné údaje podľa §8 ods/1 písm. a) zákona č.448/2008 Z.z. o sociálnych službách a písomnú žiadosť predloží dodatočne.

§ 5

Zmluva o poskytovaní sociálnej služby

1. Obec ako poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby. Fyzická osoba, ktorá má záujem o jej poskytovanie, je povinná podať písomnú žiadosť o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby. Žiadosť musí obsahovať údaje v súlade s § 74 ods. 3 a zmluva údaje v súlade s § 74 ods. 7 zákona.

2. Fyzická osoba je povinná písomne oznámiť obci do 8 dní zmeny v skutočnostiach rozhodujúcich na trvanie odkázanosti na opatrovateľskú službu a zmeny v príjmových a majetkových pomeroch rozhodujúcich na určenie sumy úhrady za opatrovateľskú službu. Za zmenu skutočnosti, ktorá má rozhodujúci vplyv na platenie úhrady za opatrovateľskú službu, sa nepovažuje zníženie pravidelného príjmu alebo zvýšenie pravidelného príjmu najviac o sumu päť eur v zmysle § 72a ods.4 zákona o sociálnych službách.

3. Podmienky pre platenie úhrady pre fyzické osoby sú upravené v § 73 zákona a zároveň sú súčasťou zmluvy o poskytovaní opatrovateľskej služby.

§ 6

Poskytovanie opatrovateľskej služby

1. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá

a) je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 a

b) je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008.

2. Opatrovateľskou službou sa poskytujú úkony podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008.

3. Okruh osôb, ktorým nemožno poskytovať opatrovateľskú službu je upravený v zákone č. 448/2008.

4. Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby, jej rozsah, výšku a spôsob úhrady za opatrovateľskú službu upravuje zmluva o poskytovaní sociálnej služby uzatvorená v súlade s § 3 tohto VZN.

5. Opatrovateľská služba sa poskytuje v rozsahu minimálne dve hodiny denne. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti určuje obec v hodinách alebo podľa jednotlivých úkonov podľa prílohy č. 4 zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení neskorších predpisov. Minimálny rozsah úkonov sebaobsluhy nesmie byť nižší, ako je rozsah zodpovedajúci stupňu odkázanosti fyzickej osoby posúdený podľa osobitného predpisu, ak sa

poskytovateľ sociálnej služby s prijímateľom sociálnej služby na návrh prijímateľa sociálnej služby nedohodne inak v zmluve o poskytovaní sociálnej služby.

6. Prijímateľ sociálnej služby môže požiadať o zvýšenie rozsahu poskytovania opatrovateľskej služby uvedeného v rozhodnutí o odkázanosti na opatrovateľskú službu, na základe písomnej žiadosti doručenej do podateľne obecného úradu. K predmetnej žiadosti je potrebné doložiť nový lekársky nález, správu o priebehu a vývoji choroby a zdravotného postihnutia alebo výpis zo zdravotnej dokumentácie pre účel opätovného zdravotného posúdenia.

7. Ak prijímateľ preruší poskytovanie opatrovateľskej služby na dobu dlhšiu ako dva mesiace, vydá obec rozhodnutie o zastavení poskytovania opatrovateľskej služby. O opätovné poskytovanie opatrovateľskej služby musí prijímateľ písomne požiadať. Pri prerušení poskytovania opatrovateľskej služby na dobu kratšiu ako dva mesiace sa rozhodnutie o zastavení poskytovania opatrovateľskej služby nevydáva.

8. Opatrovateľská služba sa poskytuje prijímateľovi sociálnej služby v jeho domácom prostredí v pracovných dňoch, a to v čase od 8.00 do 16.00 hod. Opatrovateľská služba môže byť poskytovaná prostredníctvom iného verejného alebo neverejného poskytovateľa. Výnimočne, v odôvodnených prípadoch, po vzájomnej dohode, možno dohodnúť aj odlišný čas opatrovania od štandardného času.

9. Opatrovateľská služba sa poskytuje na dobu počas splnenia podmienok trvania nároku na tento druh služby.

10. Obec si vyhradzuje právo voľby opatrovateľky k opatrovanému občanovi. Opatrovateľky u jedného opatrovaného občana je možné striedať podľa potreby tak, aby bol efektívne využívaný pracovný fond opatrovateľov, zároveň boli splnené povinnosti zamestnávateľa voči zamestnancom (napr. prestávky v práci, odpočinok), a tiež vytvorené podmienky na to, aby si mohol zamestnanec udržiavať a zvyšovať kvalifikáciu. Obec pri voľbe opatrovateľky a ich striedaní v rámci svojich možností prihliadne na požiadavky opatrovaného občana. V prípade dovolenky alebo práceneschopnosti opatrovateľov sa opatrovateľská služba zabezpečuje podľa personálnych možností opatrovateľiek a za spoluúčasti rodinných príslušníkov. Ak prijímateľ opatrovateľskej služby, opakovane znevažuje alebo inak útočí na osobu opatrovateľa, obec môže ukončiť výkon opatrovateľskej služby odstúpením od zmluvy. Obec môže ukončiť výkon opatrovateľskej služby, ak prijímateľ opatrovateľskej služby opakovane odmietne poskytnutie opatrovateľskej služby.

11. Poverený sociálny pracovník obce je oprávnený navštíviť opatrovaného občana v domácnosti za účelom zistenia účelnosti poskytovanej služby.

12. Prijímateľ je povinný oznámiť poskytovateľovi všetky skutočnosti majúce vplyv na poskytovanie opatrovateľskej služby, a to bezodkladne po ich vzniku. Najmä je povinný oznámiť poskytovateľovi prerušenie alebo ukončenie poskytovania opatrovateľskej služby. Ak prijímateľ preruší poskytovanie opatrovateľskej služby na dobu dlhšiu ako 5 pracovných dní, môže poskytovateľ vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby. Poskytovateľ vypovedať zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby aj v prípade tretieho prerušenia poskytovania opatrovateľskej služby na dobu menej ako 5 pracovných dní.

§ 7

Výška úhrady za opatrovateľskú službu

1. Prijímateľ sociálnej služby je povinný platiť úhradu za poskytovanie opatrovateľskej služby.

2. Úhrada za poskytnutú sociálnu službu sa určuje podľa rozsahu poskytovanej sociálnej služby.
3. Výška úhrady za opatrovateľskú službu za 1 hodinu opatrovateľskej služby je:
 - a) vo výške **1,5** eur/hodina pri rozsahu do 3 hodín denne vrátane
 - b) vo výške **1,-** eur/hodina pri rozsahu nad 3 hodiny denne.
4. Prijímateľ opatrovateľskej služby svojím podpisom (prípadne splnomocnenca) odsúhlasí poskytnuté úkony a čas na "Zázname o poskytnutej opatrovateľskej službe" za každý deň.

§ 8

Spôsob úhrady za opatrovateľskú službu

1. Úhradu za opatrovateľskú službu platí občan podľa skutočného rozsahu poskytnutých služieb za kalendárny mesiac, v ktorom sa služba poskytla, najneskôr do 15 dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca, v hotovosti do pokladne obecného úradu alebo na účet obce Sučany č. 0351556027/0900 vedený v pobočke banky v Slovenská sporiteľňa a. s. Martin.
2. V prípade nezaplatenia úhrady za poskytnutú sociálnu službu alebo v prípade hrubého porušenia dobrých mravov, ktoré narúša občianske spolužitie, ktorého sa dopustí manžel, manželka, plnoleté dieťa alebo rodič prijímateľa sociálnej služby alebo osoba žijúca v spoločnej domácnosti s prijímateľom opatrovateľskej služby vo vzťahu k pracovníkovi opatrovateľskej služby, obec môže jednostranne vypovedať zmluvu o poskytovaní sociálnej služby v zmysle § 74 ods. 14 zákona o sociálnych službách, v súlade so zmluvnými podmienkami o poskytovaní sociálnej služby.
3. Ak u prijímateľa došlo k prerušeniu poskytovania služby z vopred známych dôvodov bez jeho predchádzajúceho oznámenia poskytovateľovi aspoň 2 pracovné dni vopred, je prijímateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi plnú sumu nákladov poskytovateľa na nevyužitú opatrovateľskú službu. Ak u prijímateľa došlo k nepredpokladanému prerušeniu poskytovania služby a prijímateľ to neoznámil v daný deň poskytovateľovi, je prijímateľ povinný zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú odplatu za poskytovanie opatrovateľskej služby bez ohľadu na jej nevyužitie.

§ 9

Spoločné ustanovenia

- (1) Poskytovateľ sociálnej služby pri spracovaní osobných údajov je povinný postupovať v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- (2) Pri poskytovaní sociálnych služieb a stanovovaní úhrad za poskytované sociálne služby v súlade s týmto VZN sa primerane použijú ustanovenia zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších zmien a doplnkov, zákona č. 36/2005 Z. z. o rodine v znení neskorších zmien a doplnkov, zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších zmien a doplnkov a Občiansky zákonník v platnom znení.

§ 10
Záverečné ustanovenia

1. Toto VZN bolo zverejnené na úradnej tabuli Obce Sučany od 29.6.2020 a bolo schválené obecným zastupiteľstvom dňa 23.6.2020 uznesením č. 81/2020.
2. VZN bolo vyvesené dňa 29.6.2020 a nadobúda účinnosť dňa 14.7.2020.
3. Nadobudnutím účinnosti tohto VZN sa ruší Všeobecné záväzné nariadenie Obce Sučany č. 3/2015 o poskytovaní sociálnych služieb, o spôsobe a výške úhrad za sociálne služby poskytovaných obcou Sučany.

V Sučanoch, dňa 29.6.2020

Martin Rybár
starosta obce